

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

### 1. INFORMACIÓN GENERAL:

Los presentes Términos y Condiciones regulan el servicio de gestión y explotación de aparcamientos, por el que las empresas del Grupo SABA identificadas en el Anexo 1 (en adelante, “SABA”), pone a disposición de Particulares, Comercios y Empresas (en adelante, los “Clientes” o el “Cliente”) a través del Sitio Web, para su contratación. Los servicios son suministrados por SABA al Cliente (en adelante, los “Servicios”) y han sido descritos en el Sitio Web [www.saba-chile.cl](http://www.saba-chile.cl).

En el Anexo 1 se adjunta la identificación de la compañía con la que el Cliente contrata en función de la ubicación del aparcamiento, que será a su vez la responsable de los datos personales facilitados por el usuario junto con la sociedad Saba Estacionamientos de Chile S.A., titular de esta página web.

La compra de los Servicios implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones así como el resto de condiciones a las que está sujeto el Cliente, y en particular el [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad y Política de Cookies](#).

Si el Cliente desea contactar con SABA para cualquier duda o incidencia con su compra, puede utilizar la dirección de correo postal indicada en el **Anexo 1**, o bien, a través del número de teléfono 226809000 o si lo prefiere a través del correo electrónico en la dirección [ventas.chile@sabagroup.com](mailto:ventas.chile@sabagroup.com).

Estos Términos y Condiciones son aplicables a partir de su publicación en Internet y no podrán aplicarse a los contratos concluidos anteriormente. Cada contratación en la página Web se rige por los Términos y Condiciones aplicables en la fecha de la compra y pago del Servicio contratado. Para ello, es conveniente que los Clientes lean los Términos y Condiciones antes de utilizar y/o contratar alguno de los Servicios, los cuales estarán presentes en todo momento en español, en la sección en la que está disponible en el Sitio Web.

Como prueba del conocimiento y aceptación de los mismos, el Cliente deberá pulsar el botón “*He leído y acepto los Términos y Condiciones de Compra*” si está conforme, para, una vez seleccionados el Servicio que desea adquirir, acceder a la pantalla de pago. Los trámites de contratación y/o utilización del Servicio son aquellos que se describen en los presentes Términos y Condiciones, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Cliente declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para contratar el Servicio.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente acepta expresamente y manifiesta conocer el Aviso Legal, que también rige el uso que realice de los Servicios, siendo de aplicación en lo que respecta a la presente cláusula.

Los Servicios ofertados en el Sitio Web, junto con sus características, descripciones y precio total, así como la garantía legal correspondiente y, en su caso, otras garantías comerciales que pudieran asistir al Cliente, aparecerán en pantalla.

SABA se reserva el derecho a decidir en cada momento los Servicios que se contengan y se ofrezcan a los Clientes a través del Sitio Web. De este modo, SABA podrá, en cualquier momento, adicionar nuevos Servicios a los incluidos en el Sitio Web, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos Servicios se regirán por lo dispuesto en los Términos y Condiciones en vigor en ese momento.

Asimismo, SABA se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

## **2. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES**

SABA se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos Términos y Condiciones de Compra en cualquier momento. Todas las modificaciones de estos Términos y Condiciones de Compra se publicarán online y regirán desde su publicación. Sin perjuicio de lo anterior, SABA y el Cliente estarán sujetos a los “Términos y Condiciones de Compra” vigentes en el momento de compra y que fueron aceptados por el Cliente.

## **3. PROCESO DE COMPRA ONLINE**

Para la adquisición de los Servicios ofertados en el Sitio Web, el Cliente deberá seguir las indicaciones que se le muestren en pantalla y aceptar la compra mediante el cumplimiento de las citadas indicaciones.

En caso de que el Cliente sea persona física, debe tener al menos 18 años para adquirir los Servicios.

La contratación se llevará a cabo mediante la cumplimentación por el Cliente de los diferentes formularios que se presenten a lo largo de todo el proceso de compra y la aceptación expresa por el Cliente de los presentes Términos y Condiciones y de todas las condiciones aplicables al producto contratado. En el proceso de compra, el envío del formulario una vez cumplimentado, pulsando el botón **“Pagar y Finalizar Compra”** finalizará el proceso y supondrá la plena aceptación por el Cliente de la propuesta comercial de SABA y de las condiciones aplicables, redirigiéndose a una página de confirmación de la compra en pantalla, que el Cliente puede imprimir.

El Cliente debe haberse registrado previamente como usuario en la Oficina Virtual “My Saba”.

El Cliente, al efectuar la compra, recibirá un localizador (en adelante, el **“Código”**). El Código da derecho a disfrutar del servicio contratado.

El Código sólo se puede canjear completamente. Para determinados productos el canje deberá realizarse físicamente en el aparcamiento afectado por la contratación. Este hecho le será advertido durante el proceso de contratación.

En el caso de que los Servicios contratados consistan en la compra de días para consumo (Multidía), la disponibilidad de plazas estará sujeta al nivel de ocupación de los aparcamientos.

En el caso de los abonos, SABA notificará al Cliente mediante correo electrónico en el supuesto de que el Servicio contratado no pudiera ser facilitado en las condiciones pactadas. En dicho caso, SABA pondrá a disposición y elección del Cliente, (i) otro Servicio de prestaciones similares (si estuviera disponible) o (ii) el reembolso del precio de compra del Servicio contratado inicialmente.

#### **4. PRECIO Y MODO DE PAGO**

Los precios de los Servicios mostrados en el Sitio Web se expresarán en pesos chilenos e incluyen cualesquiera impuestos aplicables y otros costes que se pudieran aplicar. En caso de Servicios susceptibles de envío a domicilio, los gastos de transporte y envío se aplicarán a las entregas de producto y serán mostrados cuando correspondan.

El pago del Servicio contratado por el Cliente se efectúa a través de tarjeta de crédito o débito, o a través del sistema PayPal (cuenta PayPal o pago con tarjeta), o cualquier otra plataforma de pago que SABA pueda poner a disposición del Usuario en el futuro. En este sentido, el Cliente deberá proceder a completar los datos o el formulario al que sea redirigido en función del método que en cada caso se haya seleccionado.

Para proceder al pago, el Cliente deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla, proporcionando información requerida. El Cliente se compromete a no proporcionar datos falsos, incluyendo nombres, direcciones y/o detalles de contacto o pago; a no iniciar alguna actividad ilegal en conexión con la compra y a no permitir que nadie lo haga.

Para efectuar el pago, el Cliente será redireccionado a la web de la entidad encargada de procesar el pago, donde podrá pagar con su tarjeta de débito o crédito de manera segura.

En función de la plataforma de pago utilizada, para poder hacer efectivo el pago, el Cliente deberá aceptar previamente las condiciones de la plataforma de pago, responsable de gestionar y llevar a cabo todo el proceso de pago y de cobro del Servicio contratado, actuando en su condición de proveedor de pago de SABA.

SABA manifiesta que **no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago** utilizado por el Cliente. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros.

Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos.

#### **5. CONDICIONES DE USO DEL CÓDIGO**

La compra de un Código se entiende realizada para el uso personal, bien del Cliente, bien de cualquier tercero al que éste designe. Queda expresamente prohibido:

- i) La venta o uso con finalidades lucrativas del Código.
- ii) La copia del Código.

Una vez emitido el Código, el Cliente será el único responsable de su custodia. SABA no se responsabiliza de la pérdida o robo del Código. El Código se encuentra bajo su exclusiva responsabilidad.

La utilización del Código con finalidades distintas a las previstas en los presente Términos y Condiciones (i) podrá conllevar la anulación del Código, (ii) eximirá en todo caso a SABA de cualquier responsabilidad frente al Cliente y frente al tercero adquirente, reservándose asimismo SABA cuantas acciones les corresponda en derecho.

## **6. DERECHO A RETRACTO Y REEMBOLSO**

SABA le informa que, con sujeción a las condiciones establecidas en la presente cláusula, el Cliente tendrá derecho a retractarse de la contratación de servicios, adquiridos por medios electrónicos, sin necesidad de justificación.

Las presentes condiciones sólo serán aplicables en caso de que el Cliente sea consumidor y usuario, de conformidad con la definición establecida en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, y que el perfeccionamiento de la venta haya sido por medios electrónicos.

El procedimiento, plazos y exclusiones al ejercicio de este derecho son los siguientes:

### PLAZOS

*i) Abonos:* en un plazo de 10 días hábiles desde la contratación online del Servicio.

*ii) Multidías:* en un plazo de 10 días hábiles desde la contratación online del Servicio.

*iii) Campañas promocionales,* estarán sujetas en los términos que se establezcan en la oferta, promoción, publicidad o en el propio contrato.

Son días hábiles de lunes a viernes, excluyendo feriados legales.

### PROCEDIMIENTO

Para ejercer el derecho a retracto, el Cliente deberá manifestar su voluntad enviando un correo a la dirección de correo electrónico [ventas.chile@sabagroup.com](mailto:ventas.chile@sabagroup.com), indicando en el asunto del mismo "*Retracto (Nombre del Servicio contratado)*" su decisión de retractarse del contrato a través de una declaración inequívoca. A tal efecto, el Cliente podrá utilizar el modelo de formulario de retracto que figura en el **Anexo 2**, aunque su uso no es obligatorio.

A continuación, SABA vía e-mail acusará recibo de su retracto y procederá la devolución de todos los pagos recibidos del Cliente, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 45 días hábiles a partir de la fecha en la que el Cliente informe a SABA de su decisión de retractarse del Servicio contratado.

SABA procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el **mismo medio de pago** empleado por el Cliente para la transacción inicial. Ejemplo: si el pago fue mediante tarjeta de crédito, se hará el abono del reembolso a la misma tarjeta de crédito. A excepción de Tarjetas de débito, que

por sistemas puede existir la opción de devolución por transferencia a cuenta bancaria del Cliente.

El ejercicio de derecho a retracto y el reembolso correspondiente, no tendrá ningún costo para el Cliente.

El reembolso se considerará ejecutado si el Cliente no lo rechaza en el plazo de cinco (5) días hábiles desde la fecha de recepción.

El ejercicio del derecho a retracto y cumplimiento del procedimiento anterior, extinguirá para el Cliente y SABA las obligaciones recíprocas contraídas en relación con el Servicio contratado por medios electrónicos, sobre el cual recayó el retracto.

#### EXCLUSIONES AL DERECHO A RETRACTO

Conforme a la ley y política comercial de SABA, el Cliente no tendrá derecho a retracto o se extinguirá:

- 1.- Cuando haya hecho uso, inclusive parcial, del Servicio contratado por medios electrónicos.
- 2.- Cuando no haya ejercido el derecho de retracto con anterioridad al primer día en que comienza el servicio multidía contratado por medios electrónicos.
- 3.- Cuando no haya ejercido el derecho de retracto con anterioridad al primer día en que comienza el servicio de abono mensual contratado por medios electrónicos. Lo anterior sin perjuicio de lo regulado en cada contrato individual de arriendo, y lo dispuesto en el punto 10 "Cancelación de los Servicios" siguiente.

Para las exclusiones 2 y 3 anteriores, se entenderá por "anterioridad" hasta las 23:59 horas del día anterior al de inicio de los Servicios contratados por medios electrónicos.

#### **7. RESPONSABILIDAD**

SABA no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones si dicho retraso o incumplimiento fuese debido a circunstancias ajenas a nuestro control razonable.

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en los presentes Términos y Condiciones, la responsabilidad de SABA estará limitada estrictamente al precio de compra del Servicio.

Lo dispuesto en la presente cláusula no afectará a los derechos legales que le correspondan como consumidor y usuario, ni a su derecho a desistir del Contrato.

#### **8. CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD.**

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, tal y como se ha previsto al inicio del presente documento, el Cliente acepta expresamente y manifiesta conocer la Política de Privacidad y de Cookies, que también rigen el uso que realice de los Servicios.

## 9. VIGENCIA Y DATOS PERSONALES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, y se entenderán conformar parte integrante de los contratos de prestación de servicios celebrados entre el Cliente y SABA.

Conforme a la Ley N° 19.628, todo titular de datos personales tiene derecho a exigir que se eliminen sus datos personales de la base de datos de quien los trata, cuando caduquen o no haya fundamento para su almacenamiento. Así, en el caso de que el Cliente cancele su registro en [www.saba-chile.cl](http://www.saba-chile.cl), la cuenta del Cliente de la Oficina Virtual y toda la información recogida y almacenada se borrará. Para solicitar la cancelación del registro ver [Política de Privacidad y Política de Cookies](#).

La cancelación de dichos datos de acceso conllevará la de todas las claves de acceso a las cuentas, y la información, de las entidades financieras, entidades de pago o proveedores de servicios financieros u otros no financieros con cuyos datos opere el Sitio Web. En consecuencia, no será posible vincular dichas claves al identificador ya cancelado del antiguo Cliente.

## 10. CANCELACIÓN O BAJA DE LOS SERVICIOS

El Cliente podrá cancelar los Servicios de conformidad con los siguientes términos:

- i) *Abonos*: los abonos activos contratados por medios electrónicos y presencialmente, se pueden dar de baja por el Cliente mediante aviso enviado a SABA con 15 días corridos de anticipación a la finalización del mes. Para ello debe informar mediante correo electrónico al estacionamiento donde el mismo fue activado, o al mail [ventas.chile@sabagroup.com](mailto:ventas.chile@sabagroup.com), indicando el deseo de dar término o baja al Servicio de abono. **La cancelación o baja del servicio de abono solo rige hacia futuro y respecto de los meses de arriendo no usados o consumidos.**

Por su parte, SABA podrá dar de baja el Servicio mediante comunicación enviada al correo electrónico asociado y/o indicado por el Cliente con una antelación de quince (15) días corridos. No será necesario alegar causa alguna. La cancelación del Servicio por parte de SABA no da derecho a compensación alguna para el Cliente, lo cual se entenderá sin perjuicio de que SABA restituya al Cliente las cantidades abonadas y no disfrutadas por el Cliente, como consecuencia de la cancelación anticipada de la relación por parte de SABA.

Este preaviso no será necesario en el caso de que se suspenda el Servicio a consecuencia de la utilización incorrecta del Sitio Web o de la cuenta de la Oficina Virtual por parte del Cliente, que pudiera incidir negativamente en su prestación, o en el supuesto de incumplimiento grave de cualesquiera otras obligaciones del Cliente, incluido la morosidad en el pago de los servicios brindados por SABA.

## 11. VALIDEZ Y ACUERDO COMPLETO

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier estipulación contenida en los presentes Términos y Condiciones, no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas.

Los presentes Términos y Condiciones de los Servicios prestados por SABA a través del Sitio Web, así como el Aviso Legal y la Política de Privacidad y de Cookies, constituyen el acuerdo total entre las partes, considerándose de rango superior a cualquier acuerdo previo escrito o verbal, entendimiento, afirmación, representación, negociación o propósito de acuerdo en relación con esta materia.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE**

La relación entre SABA y el Cliente se regirá, a todos los efectos, por la legislación chilena, y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales Ordinarios de Justicia.

**ANEXO 1. COMPAÑÍAS DEL GRUPO SABA**

Sociedad	Nombre Estacionamiento	Naturaleza contractual	Comuna
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	MERCHANT PEREIRA	Concesión Municipal Subsuelo	PROVIDENCIA
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	PEDRO DE VALDIVIA	Concesión Municipal Subsuelo	PROVIDENCIA
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	GUARDIA VIEJA	Concesión Municipal Subsuelo	PROVIDENCIA
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	RICARDO LYON	Concesión Municipal Subsuelo	PROVIDENCIA
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	SANTA LUCIA	Concesión Municipal Subsuelo	SANTIAGO
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	BULNES	Concesión Municipal Subsuelo	SANTIAGO
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	PLAZA MEKIS	Concesión Municipal Subsuelo	SANTIAGO
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	PLAZA DE ARMAS	Concesión Municipal Subsuelo	SANTIAGO
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	SANTA ROSA	Concesión Municipal Subsuelo	SANTIAGO
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	PARQUE FORESTAL	Concesión Municipal Subsuelo	SANTIAGO
Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.	PLAZA DE LA CIUDADANÍA	Concesión Obra Pública	SANTIAGO
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	PLAZA DE TRIBUNALES	Concesión Municipal Subsuelo	CONCEPCIÓN
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	CATEDRAL	Concesión Municipal Subsuelo	CONCEPCIÓN
Saba Estacionamientos de Chile S.A.	BELLAVISTA	Concesión Municipal Subsuelo	VALPARAÍSO



## ANEXO 2. MODELO DE FORMULARIO DE DERECHO A RETRACTO

*(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea retractarse del contrato celebrado por medios electrónicos)*

- Dirigido a: [NOMBRE EMPRESA SABA]
- Domicilio: Apoquindo N° 5400, Oficina 1301 Norte. Las Condes, Santiago.
- Dirección de correo electrónico: ventas@sabagroup.com
- Por la presente comunico/comunicamos que [nombre persona natural o jurídica] me retracto/se retracta del contrato suscrito con su empresa para la compra del servicio de (\*)
- Número de Celular:
- Pedido el/recibido el [INDICAR FECHA]
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: [INDICAR NOMBRES]
- Fecha: [INDICAR FECHA]