

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Tratamiento de datos de carácter personal facilitados a través del Sitio Web

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, mediante esta Política de Privacidad, Saba Estacionamientos de Chile S.A., con domicilio en Avenida Apoquindo N° 5.400, oficina 1301 norte, Las Condes, Santiago, RUT N° 99.554.390-7,(en adelante, “**SABA CHILE**”) informa a los usuarios (en adelante, el “**Usuario**” o “**Usuarios**”) del sitio web www.saba-chile.cl, (en adelante, el “**Sitio Web**”) acerca de su política de protección de datos de carácter personal recogidos de los Usuarios del Sitio Web, para que éstos determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a SABA los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener sobre los mismos con ocasión de su acceso y uso del Sitio Web.

Los únicos datos personales a los que SABA tendrá acceso a través del Sitio Web serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente y que serán tratados de acuerdo con lo establecido en la Ley sobre Protección de Datos de Carácter Personal N° 19.628. En este sentido es preciso que el Usuario conozca que para el alta y registro en los servicios ofrecidos a través del Sitio Web se le solicitarán datos de carácter personal. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al Usuario, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios y contenidos.

En cumplimiento de la normativa vigente, SABA manifiesta expresamente que ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su posible pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa de protección de datos, SABA le informa a continuación del tratamiento de datos de carácter personal que el Usuario facilite a través del Sitio Web:

1.1. Registro en el Sitio Web

Los datos que el Usuario facilite en el momento de registro en el Sitio Web, serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal titularidad de SABA, en su condición de responsable del tratamiento de los datos de carácter personal del Usuario.

El Usuario en el momento de registro en el Sitio Web facilita una serie de datos de carácter personal a SABA que serán tratados con la finalidad de posibilitar el acceso a los servicios y productos ofrecidos en el Sitio Web. La base jurídica de dichos tratamientos de datos es el cumplimiento y desarrollo de la relación contractual suscrita con consentimiento del Usuario.

1.2. Finalidades comerciales

En el caso que el Usuario expresamente lo autorice, SABA tratará y utilizará los datos personales, para transmitirle información seleccionada sobre productos y servicios de las sociedades del Grupo SABA que se identifican en el Anexo 1 y de terceras empresas que presten servicios relacionados con el sector del automóvil o que presten servicios vinculados al estacionamiento. Asimismo, SABA podrá contactarle para solicitarle su opinión o participar en encuestas de satisfacción con respecto a los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web de SABA.

Si nos facilita su consentimiento, los datos personales podrán utilizarse por SABA para elaborar perfiles individualizados. Como resultado de este proceso de elaboración de perfiles, y si nos ha facilitado su consentimiento a la recepción de comunicaciones comerciales, SABA utilizará dicha información con la finalidad de remitirle comunicaciones promocionales con contenidos relacionados con el estacionamiento de vehículos que entendamos que pueden resultar de su interés, como ofertas personalizadas de Saba y de determinadas entidades del Grupo Saba, o de terceras empresas vinculadas al sector del automóvil, o de empresas que presten servicios vinculados al estacionamiento. En caso de estar disponibles, podrán incorporarse a los perfiles que se elaboren los datos que se detallan a continuación, bien hayan sido facilitados personalmente por usted o que se hubieran generado durante su utilización de los productos y servicios de SABA, de determinadas entidades del Grupo Saba y de terceros: datos de contacto (como el nombre, la dirección, el email); información adicional (como las aficiones); historial del cliente (como los datos de compra); datos del vehículo (como los datos de matrícula o de uso de la app SABA); datos de apps, webs.

En ambos casos, la base jurídica de dichos tratamientos es el consentimiento del Usuario manifestado con el marcado de la casilla correspondiente en el proceso de registro.

1.3. Compra de los productos o servicios ofertados por SABA

Los datos que el Usuario facilite para la compra de cualquiera de los productos o servicios ofertados por SABA a través del Sitio Web, serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal titularidad SABA, y cedidos para dicha finalidad a la sociedad del Grupo Saba encargada de la prestación de dichos servicios o productos, en función de la ubicación del aparcamiento, todo ello según se indica en los Términos y Condiciones de Compra que le será identificada en el momento de realizar la contratación, y cuya finalidad es la de gestionar y desarrollar la relación contractual entre ambas partes y gestionar el proceso de pago de los servicios y productos que se ofrecen a través del Sitio Web. La base jurídica de dichos tratamientos de datos es el cumplimiento y desarrollo de la relación contractual suscrita con usted.

2. Exactitud y adecuación de los datos.

SABA le informa del carácter obligatorio de la recogida de datos solicitados para la solicitud de los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, salvo en aquellos casos que se indique que es opcional.

El Usuario se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos personales comunicados, reservándose SABA el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. En ningún caso el Usuario registrará en la web de SABA datos de terceros.

En el supuesto de producirse alguna modificación de los datos, SABA solicita a los Usuarios que lo comuniquen lo antes posible con el fin de mantenerlos actualizados. En este sentido, el Usuario se compromete a proporcionar información cierta en relación con sus datos personales.

3. Destinatarios de los datos

Para la correcta gestión y mantenimiento de la relación contractual existente entre SABA y el Usuario, SABA le informa de que, en ocasiones, por imperativo legal, determinados datos deberán ser comunicados a entidades financieras, compañías aseguradoras, compañías de asistencia sanitaria y administraciones públicas, así como, en su caso, a los jueces y tribunales y/o a las fuerzas de seguridad del Estado.

4. Mayoría de edad

En el Sitio Web solo pueden registrarse personas físicas mayores de 18 años con plena capacidad legal de actuar. SABA se reserva el derecho a comprobar en cualquier momento la edad de los Usuarios, pudiendo eliminarlo en caso de que se compruebe que el Usuario es menor de edad. Asimismo, en caso de que un Usuario seleccione un nombre de usuario o identificador similar a otro para su cuenta, SABA se reserva el derecho a eliminarlo o reclamarlo si lo considera oportuno.

5. Campos de texto libre

Los campos de texto libre que, a disposición del Usuario, puedan aparecer en el Sitio Web, tales como formularios, valoraciones, apartado de contacto, etc., tienen como única y exclusiva finalidad el recabar información para mejorar la calidad de los servicios.

En caso de que el Usuario facilitase a través de sus comentarios datos de ideología, creencias, religión, afiliación sindical, salud, vida sexual u origen racial, los cuales no son en absoluto solicitados en ningún caso por SABA, la aceptación de la orden de envío de sus datos supone, y así lo declara el titular de dichos datos, un consentimiento expreso para el tratamiento por parte de SABA de dichos datos.

6. Importación de datos de redes sociales.

La activación y uso de redes sociales externas de las que el Usuario es miembro a través de SABA, así como la posibilidad de realizar la importación de datos desde las mismas a la cuenta de registro, implica su identificación y autenticación en la red externa a partir de la cual serán extraídos los datos antes especificados. SABA recomienda que el Usuario revise las condiciones de uso y política de privacidad de las redes de las que vaya a importar datos.

En cualquier caso, el Usuario deberá tener en cuenta que al acceder a dichas redes sociales, está saliendo del entorno SABA para acceder a un entorno no controlado por SABA. En consecuencia, SABA no asumirá ninguna responsabilidad por las posibles vulneraciones a la seguridad de dichos entornos.

Una vez que los datos hayan sido importados e incorporados en la cuenta de registro del Usuario, los datos del Usuario serán tratados por SABA con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

7. Plazos de conservación

En el caso de que usted se haya registrado en nuestra web sus datos personales serán conservados mientras permanezca registrado como Usuario.

Una vez finalizada dicha relación contractual, los datos de carácter personal del Usuario serán conservados de forma bloqueada (es decir, únicamente se conservarán a disposición de los jueces, tribunales, Ministerio Fiscal, o Administraciones Públicas competentes) durante los plazos de prescripción legal aplicables. Transcurridos los señalados plazos de conservación, se procederá a la supresión de los datos.

8. Derechos del Usuario

SABA garantiza en todo caso al Usuario el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento u portabilidad, así como revocar los consentimientos otorgados, para lo cual deberá enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: servicio.clientes@saba-chile.cl.

El Usuario deberá indicar en su solicitud su nombre completo y derecho que ejercita, acompañando la misma de una copia de su cédula de identidad, opudiendo remitir una solicitud expresa a las direcciones postales y/o de correo electrónico señaladas en el Anexo 1 del presente documento, indicando en el asunto "Protección de datos" y la sociedad ante la que desee ejercitar sus derechos.

Por otra parte, si el Usuario considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales, podrá impetrar las acciones legales que estime pertinentes.

II. POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Se advierte al Usuario que Sitio Web utiliza cookies. Las cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del Usuario y que permiten que sea el propio Usuario el que almacene la información que genera su actividad en la red. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.

Las cookies propias se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por Saba Aparcamientos, S.A., (en adelante, “SABA”) y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario. Por otro lado, las cookies de terceros se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por la Entidad, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Este sitio web emplea cookies de sesión (recaban y almacenan datos mientras el Usuario accede al Sitio Web) y persistentes. Las cookies persistentes quedan almacenadas en el terminal del Usuario de forma que los datos recogidos pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, que puede ir de unos minutos a varios años.

Cookies utilizadas en este sitio web

El Usuario no proporciona directamente esta información. Ésta se recaba automáticamente como medio de apoyo a su visita al Sitio Web.

A continuación se identifica en la siguiente tabla las cookies utilizadas en el Sitio Web, así como si son propias o de terceros (e identificación del tercero contratado o cuyos servicios se han decidido utilizar y su finalidad:

Cookies propias/ De terceros	Entidad que gestiona la cookies	Finalidad
Cookies propias	<i>Saba</i>	<i>Son las que se envían a tu equipo desde un dominio o equipo gestionado por SABA.</i>
Cookies de terceros	<i>Google</i>	<i>Son las que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por SABA, sino de otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.</i>
	<i>Saba</i>	<i>Se eliminan cuando se sale de la web o se cierra la sesión del navegador.</i>

<p>Cookies de sesión</p>	<p>Saba</p>	<p><i>Son un tipo de cookies que se almacenan en tu equipo cuando se cierra la sesión del navegador, que puede ser desde unos minutos a varios años.</i></p>
<p>Cookies persistentes</p>	<p>Saba/Google</p>	<p><i>Son aquellas que bien tratadas por SABA o por terceros, nos permiten cuantificar el número de visitas y el uso de que hacen los usuarios de nuestra aplicación con la finalidad de hacer una medición y análisis estadístico de su uso, para corregir las deficiencias que se detecten y facilitar el uso a la web de SABA.</i></p>
<p>Cookies de análisis</p>	<p>Google</p>	<p><i>Al visitar la página web, o ejecutar los anuncios de los productos o servicios de SABA, y para realizar un control y seguimiento de la eficacia de la publicidad, se instalan en tu navegador o equipo cookies que nos sirven para medir por ejemplo el número de veces que son vistos los anuncios, donde aparecen, a qué hora se ven, desde donde y si los has visto anteriormente.</i></p>
<p>Cookies de publicidad</p>	<p>Google</p>	<p><i>Son un tipo de cookies publicitarias que se emplean para almacenar y recuperar información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrarte publicidad en función del mismo.</i></p>
<p>Cookies de publicidad comportamental</p>		

SABA excluye cualquier responsabilidad sobre el contenido y la exactitud de las políticas de Cookies de terceros.

Gestión de cookies

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá, en todo momento, fijar las Cookies permitidas en su navegador. No obstante, la desactivación de las cookies puede afectar al correcto funcionamiento de determinadas secciones del Sitio Web.

Dependiendo del navegador utilizado, las opciones de instalación podrán encontrarse en diferentes secciones. A tal efecto, el Usuario deberá consultar las instrucciones de su navegador si desea saber cómo bloquear o permitir la instalación de las Cookies. Para los

siguientes navegadores, el Usuario podrá encontrar más información en los siguientes enlaces:

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

El Usuario podrá asimismo emplear herramientas de bloqueo de Cookies de terceros que le permitirán detectar Cookies en cualquier Sitio Web y gestionar su instalación. En el siguiente enlace podrá descargarse uno de ellos: <http://www.abine.com/dntdetail.php>.

Más información

Por último, le informamos de que tiene la posibilidad de revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la utilización de cookies por parte de la Entidad, configurando para ello su navegador en los términos previstos en el punto anterior.

La Entidad puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos. Por ello se aconseja a los Usuarios que visiten periódicamente esta página para conocer los cambios sufridos en las mismas.

III. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

SABA se reserva el derecho a modificar, actualizar y/o adaptar la Política de Privacidad y la Política de Cookies a cualquier cambio en la legislación aplicable o en la interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos, o a introducir cualquier cambio que se considere relevante o apropiado por parte de SABA.

SABA notificará a los Usuarios cualquier cambio a la Política de Privacidad y a la Política de Cookies mediante un aviso en el Sitio Web y resultarán aplicables desde la fecha efectiva de publicación.

Fecha: 28 de marzo de 2019

